

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TRICAMP.

El Servicio Tricamp que se describe en este documento (en adelante el "Servicio") es organizado por Link Mobile LINKMBL S.A., con domicilio en la Ciudad de Quito, ubicado en la Parroquia Cumbayá, Centro de Negocios Paseo San Francisco, Piso 2, oficinas 4 - 5 y 6, en adelante "El Organizador" a fin de permitir la participación exclusiva de los clientes y usuarios de CONECEL S.A. con la finalidad de promocionar servicios de Fútbol- (en adelante "Servicio"). Serán parte los usuarios y clientes de Claro que se suscriban (en adelante indistintamente los "Suscriptores").

Los términos y condiciones se regirán por las presentes bases y condiciones (en adelante "Bases").

#### 1. El Servicio.

El Servicio consiste en ser parte de una suscripción con renovación diaria, mediante el ingreso de los suscriptores a través de cualquiera de los canales habilitados como son: Web, Aplicación Móvil y servicio SMS con cursos que te permite obtener conocimientos de la mano de los expertos sobre distintas técnicas que te permitirán mejorar tus habilidades en el fútbol.

Encontrarás una guía completa de la mano de futbolistas profesionales que juegan en distintas posiciones del campo de juego. La plataforma te mostrará los cursos para que los repases de una forma rápida y eficaz.

Para tomar las lecciones, sin costo adicional en cualquier momento y sin restricción alguna. Cada tutorial contiene lecciones que finalizan con un test para evaluar el avance y al final entregar un diploma que avalaría tu aprendizaje.

Cuando completes el tema seleccionado y previamente haber realizado los quiz del mismo, recibirás tu diploma de haber tomado y culminado el tema.

Para disfrutar de nuestros Cursos, debes previamente aceptar la suscripción al servicio.

Al activar el servicio por medio de SMS, el suscriptor envía la palabra clave del servicio de su preferencia al número corto del servicio seleccionado, seguido recibirá un SMS con un texto informativo donde debe confirmar por segunda vez que quiere activar el servicio enviando un segundo mensaje de texto con la palabra "OK" al mismo número corto.

Para verificar las palabras habilitadas, remítase al anexo A.

Sea cual fuera el medio de activación, el suscriptor recibirá un SMS de bienvenida donde le informa al suscriptor que activó el servicio seleccionado con costo diario y la manera de poder cancelar el servicio cuando así lo desee.

Podrás acceder a TriCamp directo desde Web y Aplicación Móvil para tomar las lecciones, sin costo adicional en cualquier momento y sin restricción alguna.

Durante el periodo de suscripción a TriCamp, diariamente recibirás un mensaje de texto con costo en el celular con la recomendación del día.

Puedes cancelar el servicio TriCamp en cualquier momento, solamente debes enviar sin costo un mensaje de texto con la palabra SALIR al 9797.

Recibirás un SMS con la confirmación de la desactivación del servicio

## **2. Precio, Alcance**

El Servicio está habilitado para usuarios de Claro y se promocionará mediante campañas masivas y eventuales comunicaciones a los Suscriptores que realice la operadora por sus canales de comunicación.

El costo de la suscripción es de \$0.26 Precio Final incluido impuestos por día.

El servicio está disponible en todo el territorio del Ecuador para toda persona natural capaz, cliente de Claro, cuya línea telefónica se encuentre activa al momento de la solicitud del servicio.

Se permitirá la suscripción sin saldo, sin embargo, mientras el cliente/abonado no cuente con saldo disponible para los débitos previo la entrega del contenido, no se realizarán entregas.

Detalle de lo antes expuesto:

- En las suscripciones diarias a pesar de que el usuario no tenga saldo, éste permanecerá suscrito hasta que se pueda efectuar el cobro y entregar el contenido.

Para todas las periodicidades de cobro el usuario puede cancelar el servicio enviando SALIR al 9797.

## **3. Aceptación de las Bases**

El ingreso de los Suscriptores al Servicio y la aceptación a la suscripción, implicará la aceptación de todas y cada una de las disposiciones descritas en estas Bases, así como las decisiones que adopte el Proveedor sobre cuestiones previstas o no en el mismo, como condición de la activación del Servicio.

El Proveedor se reserva el derecho de cancelar, ampliar o modificar el Servicio total o parcialmente, o extenderlo en el tiempo, modificar las Bases, incrementando o disminuyendo la cantidad de contenidos, etc. Cualquier modificación se ajustarán a la legislación vigente y serán difundidas utilizando el mismo mecanismo utilizado para difundir las Bases originarias y no generarán responsabilidad alguna por parte del Proveedor.

## **4. Autorización.**

La activación del servicio importará la expresa autorización para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de datos personales de los Suscriptores en general, en todos y cualquier medio de comunicación (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión, radio, Internet, etc.) con cualquier finalidad durante la vigencia del servicio en la línea del Suscriptor, sin que el Suscriptor tenga derecho al reclamo de indemnización o compensación alguna.

Los Suscriptores reconocen que la activación de la suscripción del servicio por sus propios medios y no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos por el costo de la suscripción.

## **5. Falta de responsabilidad.**

El Proveedor y Claro no podrán ser considerados responsables por ningún daño y/o perjuicio ocasionado o que pudieran sufrir los Suscriptores y/o terceros en este Servicio, en sus personas y/o bienes, debido a la suscripción que se ofrece, y mantendrán indemne al Proveedor y a la Operadora frente a cualquier reclamo y/o demanda que éste último pudiese sufrir al respecto.

El Proveedor no será responsable por cortes o interrupciones que pudieren sufrir los Usuarios en el Servicio.

## **6. Facultades del Proveedor.**

El Proveedor podrá suspender definitiva o transitoriamente el Servicio, así como también introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Suscriptores.

El Proveedor se reserva también el derecho de efectuar todo tipo de modificación en el Servicio, mantenerlo, modificarlo o suspenderlo, sin previo aviso, si así lo considera necesario, dando cumplimiento a la normativa vigente.

#### **7. Jurisdicción.**

Toda relación que en virtud de este Servicio se genere entre el Suscriptor y el Proveedor será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República de Ecuador, renunciando el Suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho.

Asimismo, resultarán competentes para dirimir cualquier reclamo, controversia o procedimiento legal que surja entre el Proveedor y el Suscriptor, los tribunales competentes con asiento en la Ciudad de Quito, cualquier sea la causa o el reclamo, con renuncia expresa por parte de los Usuarios a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

#### **8. Información.**

Para mayor información sobre los términos y condiciones de TRICAMP comunicarse a:

Teléfono: 02 3 222 087

Mail: [atencioncliente@grupo-link.com](mailto:atencioncliente@grupo-link.com)

#### **ANEXO A**

| <b>Short Code</b> | <b>Nombre del servicio.</b> | <b>Palabra clave para activación</b> |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>9797</b>       | <b>TRICAMP</b>              | TRI                                  |
| <b>9797</b>       |                             | CAM                                  |
| <b>9797</b>       |                             | TRICAMP                              |
| <b>9797</b>       |                             | TRISAT                               |